



Raffineria di Sannazzaro
Via E. Mattei, 46
27039 Sannazzaro de' Burgondi (PV)
Tel. centralino +39 0382 9001
www.eni.com

Prot. n° 108/17/SERTEC

Spett.le **Impresa Mercato s.r.l.**
Via della Fisica, 2-4
30176 Malcontenta (VE)

Sannazzaro de' Burgondi, 18 dicembre 2017

Spett.le Impresa Mercato s.r.l.,

nel periodo di tempo che intercorre tra febbraio e luglio 2017 la raffineria di Sannazzaro de' Burgondi ha affrontato e portato a compimento la fermata generale dell'impianto HDS2.

Tale attività ha comportato un grande impegno organizzativo sia per la raffineria stessa sia, soprattutto, per i *contractor* di sito coinvolti.

È quindi stato necessario procedere all'esecuzione di numerose attività complesse quali, ad esempio, l'installazione di nuove apparecchiature, il ripristino delle principali tubazioni dell'impianto, il ripristino del *rack* stesso dell'impianto e la realizzazione ex-novo di un *rack* e della *pipe-way* relativa.

L'attività, complessa sia per via della mole di lavoro, sia per via della sua natura non ordinaria, sia per via delle strette tempistiche a disposizione, ha reso necessario l'elevare ulteriormente lo *standard* delle competenze impiegate e l'adeguare il *modus operandi* a nuove e diverse esigenze per permettere un approccio non convenzionale ai problemi volto all'ottimizzazione del piano lavori.

In tale occasione, avete affrontato questa sfida dimostrando grande professionalità e competenza tecnica.

Tale metodologia, unitamente alle capacità ingegneristiche messe in campo, ha permesso di ripristinare le condizioni necessarie a permettere il riavviamento dell'impianto nei tempi programmati.

Benché, quindi, non si trattasse di attività ordinaria, il Vostro supporto ci ha dato modo di ottenere risultati di importanza strategica per quanto concerne sia la *performance* della raffineria sia l'affidabilità degli impianti.



Eni SpA

Capitale sociale Euro 4.005.358.876,00 i.v.
Registro Imprese di Roma, Codice Fiscale 00484960588
Part. IVA 00905811006, R.E.A. Roma n. 756453
Sede legale:
Piazzale Enrico Mattei, 1 - 00144 Roma
Sedi secondarie:
Via Emilia, 1 - Piazza Ezio Vanoni, 1
20097 San Donato Milanese (MI)



Per tale motivo, i servizi tecnici di raffineria intendono congratularsi con le Vostre organizzazioni aziendali sottolineando come la collaborazione che si è instaurata tra le Vostre e la nostra struttura abbia permesso di ottenere brillanti risultati tecnici riuscendo anche a tragguardare le tempistiche prefissate.

L'attività svolta, programmata con brevissimo anticipo, ha permesso di portare alla luce la Vostra capacità di adattarVi alla situazione reagendo con prontezza e dinamismo e adeguando, in un lasso di tempo ridottissimo, risorse e mezzi sulla base delle esigenze della nostra raffineria.

L'elevato livello tecnico di quanto da Voi prodotto ha dimostrato poi un consistente grado di proattività e di professionalità: tali caratteristiche Vi hanno permesso, a nostro avviso, di individuare brillanti soluzioni che garantissero la risoluzione delle criticità e, al contempo, l'ottimizzazione delle tempistiche e delle lavorazioni.

In conclusione, oltre alla presente, Vi informiamo che, a seguito dell'emissione del contratto aperto n° 2500022195, è stato emesso feedback eccellente all'intero del nostro sistema aziendale Vendor Management System (supporto informatico ENI per la valutazione dei fornitori).

Distinti Saluti

Il Resp. SERTEC

Eni SpA
Direzione Asset Management
Refining & Marketing
Raffineria di Sannazzaro
Manager Servizi Tecnici
Antonello Micaglio

Antonello ing. Micaglio