



eni spa
Raffineria di Sannazzaro
Via E. Mattei, 46
27039 Sannazzaro de' Burgondi (PV)
Tel. centralino +39 0382 9001
www.eni.com

riferimenti da citare nella risposta

SERTEC Prot. n° 86/16

Sannazzaro de' Burgondi, 21 luglio 2016

Raccomandata A.R.

Spett.le Impresa Mercato s.r.l.
Via della Fisica, 2-4
30176 Malcontenta (VE)

Spett.le Impresa Mercato s.r.l.,

durante i mesi di giugno e luglio 2016 la raffineria di Sannazzaro de' Burgondi ha affrontato e portato a compimento la fermata non programmata dell'impianto RC2. Tale attività, originata da un disservizio occorso al forno B5102, ha comportato un grande sforzo sia per la raffineria stessa sia, soprattutto, per i *contractor* di sito coinvolti.

Il disservizio del forno ha causato la deformazione plastica delle arpe interne allo stesso ed è quindi stato necessario procedere alla messa in trazione del serpentino tramite l'impiego di argani manuali.

L'attività, complessa sia per via delle peculiarità tecniche sia per via della sua natura non ordinaria, ha reso necessario l'elevare ulteriormente lo *standard* delle competenze impiegate e l'adeguare il *modus operandi* a nuove e diverse esigenze per permettere un approccio non convenzionale ai problemi.

In tale occasione, avete affrontato questa sfida adottando innanzitutto un forte approccio analitico e sistematico supportato da grande professionalità e competenza tecnica. Tale metodologia, unitamente alle capacità ingegneristiche messe in campo, ha permesso di ripristinare le condizioni necessarie a permettere la marcia del forno dando, quindi, modo alla raffineria di riavviare l'impianto RC2.

Comprendendo appieno le esigenze operative della raffineria, avete poi progettato e condotto la prova pneumatica del forno per garantire la resistenza meccanica delle arpe sottoposte a stress meccanico.



eni spa
Capitale sociale Euro 4.005.358.876,00 i.v.
Registro Imprese di Roma, Codice Fiscale 00484960588
Part. IVA 00905811006, R.E.A. Roma n. 756453
Sede legale:
Piazzale Enrico Mattei, 1 - 00144 Roma
Sedi secondarie:
Via Emilia, 1 - Piazza Ezio Vanoni, 1
20097 San Donato Milanese (MI)



Raffineria di Sannazzaro

Tale prova, estremamente complessa anche per via dei risvolti in ambito di sicurezza, ha dato gli esiti previsti consentendo di testare il serpentino interno del forno e ha fornito ulteriore prova della Vostra capacità di approntare in tempi molto ristretti attività di considerevole spessore tecnico garantendo, al contempo, *standard* qualitativi elevati e costanti nel tempo.

Benché, quindi, non si trattasse di attività ordinaria, il Vostro supporto ci ha dato modo di ottenere risultati di importanza strategica per quanto concerne sia la *performance* della raffineria sia l'affidabilità degli impianti.

Per tale motivo, i servizi tecnici di raffineria intendono congratularsi con la Vostra organizzazione aziendale sottolineando come la collaborazione che si è instaurata tra la Vostra e la nostra struttura abbia permesso di ottenere brillanti risultati tecnici riuscendo anche a traguardare le tempistiche prefissate.

L'attività svolta, programmata con brevissimo anticipo, ha permesso di portare alla luce la Vostra capacità di adattarVi alla situazione reagendo con prontezza e dinamismo e adeguando, in un lasso di tempo ridottissimo, risorse e mezzi sulla base delle esigenze della nostra raffineria.

L'elevato livello tecnico di quanto da Voi prodotto ha dimostrato poi un consistente grado di proattività e di professionalità: tali caratteristiche Vi hanno permesso, a nostro avviso, di individuare brillanti soluzioni che garantissero la risoluzione delle criticità e, al contempo, l'ottimizzazione delle tempistiche e delle lavorazioni.

In conclusione, oltre alla presente, Vi informiamo che, a seguito dell'emissione del contratto aperto n° 2500022195, è stato emesso feedback eccellente all'intero del nostro sistema aziendale Vendor Management System (supporto informatico ENI per la valutazione dei fornitori).

Distinti Saluti

Il Resp. SERTEC

Eni SpA

Direzione Asset Management
Refining & Marketing and Chemicals
Raffineria di Sannazzaro
Manager Servizi Tecnici
Antonello Micaglio

Antonello ing. Micaglio

